¿COMO LLENAR EL FORMATO 1?

Código de su recibo (parte superior derecha de su recibo)

Es llenado por SEDACHIMBOTE

Datos del solicitante del Representante Legal (titular sea persona jurídica)

Modalidad WEB

Fecha y hora del llenado del formato

Llenar solo si el titular es persona jurídica

N° DNI del solicitante o del Representante Legal

N° de teléfono y correo electrónico del reclamante es obligatorio

La dirección que aparece en su recibo

Ver listado inferior

Este espacio es llenado cuando se ha solucionado el problema

FORMATO 1

Formato de Solicitud de Atención de Problemas Particulares Comerciales no relativos a la facturación y Problemas Operacionales

CODIGO DE SOLICITUD N°	
N° DE SUMINISTRO	
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO/TELEFONICO/WEB)	
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD — FECHA / / — HORA :	
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE	
Apellido Paterno / Apellido materno / Nombres	
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)	
RAZÓN SOCIAL	
DATOS DEL SOLICITANTE	
(Calle, Jiron, Avenida) / N° / Mz. / Lote	
(Urbanización, barrio) / Distrito / Provincia	
Teléfono / Correo electrónico (obligatorio para solicitud vía web)	
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Tipo de problema	
BREVE DESCRIPCION DEL PROBLEMA PRESENTADO	

PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACIÓN	
A	**Problemas relativos al acceso al servicio**
1	La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio.
3	No se admite a trámite la solicitud
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios
5	No se suscribe contrato de prestación de servicios
6	Otros problemas relativos al contrato
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo
B	**Problemas relativos a la micromedición**
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido.
2	La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido.
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición
5	EPS instala medidor sin aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial
C	**Problemas relativos a cortes indebidos**
1	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada.
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre.
D	**Falta de entrega de recibo**
E	**Problemas relativos a la información:**
	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.
PROBLEMAS OPERACIONALES	
A	**Filtraciones**
	Filtración de agua externas hacia el predio
B	**Problemas en el servicio de agua potable**
1	Fugas en conexión domiciliaria
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable
4	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo
C	**Problemas en el servicio de alcantarillado**
1	Atoro en conexión de alcantarillado
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo
4	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable

NOTA: Lista de problemas es referencial

CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE

Mediante el presente, yo ..... identificado con DNI N° .....declaro estar conforme con la solución de la EPS ..... al problema presentado, descrito en la presente solicitud.