FORMATO DE RECLAMO REFERIDO A VMA

(Anverso)

CÓDIGO DE USUARIO NO DOMÉSTICO

N° DE SUMINISTRO

CÓDIGO DE RECLAMO

NOMBRE DEL RECLAMANTE O REPRESENTANTE

Nombres		Teléfono Fijo		
Apellido paterno		Teléfono Móvil		
Apellido materno		Número de documento de identidad (D.N.I, LE, C.I)		
Razón social				

UBICACIÓN DEL PREDIO

(Calle, jirón, avenida)					N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)		Provincia			Distrito		

DOMICILIO PROCESAL (si no se indica ninguno o este sea inexistente, se considera la del predio)

(Calle, jirón, avenida)				N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)		Provincia		Distrito		

Dirección de correo electrónico

AUTORIZACIÓN DEL RECLAMANTE

Solicito que las notificaciones de los actos administrativos del presente procedimiento de reclamo se realicen a través de la dirección de correo electrónico consignado, para lo cual brindo mi autorización expresa.

SI	
NO	

TIPO DE RECLAMO (ver lista en reverso)

MESES RECLAMADOS

AÑO

MONTO RECLAMADO

BREVE DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO

SUCURSAL/ZONAL

ATENDIDO POR

FIRMA

FUNDAMENTO DEL RECLAMO (En caso de ser necesario, se podrán adjuntar hojas adicionales)

RELACIÓN DE MEDIOS PROBATORIOS QUE SE PRESENTAN

Firma del reclamante

Huella digital*
(Indice derecho)

*En caso de no saber firmar o estar inpedido

Los tipos de reclamos relacionados a los VMA son los siguientes:

1. Reclamos comerciales relativos a la facturación: Son las controversias relacionadas con los conceptos facturados y que tienen incidencia directa en el monto a pagar.
2. Reclamos comerciales no relativos a la facturación: Sin ser limitativos, son las controversias relacionadas con:

a) Cierre de los servicios agua potable y alcantarillado sanitario realizado sin causa justificada.
b) Reapertura de los servicios agua potable y alcantarillado sanitario no realizada en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa que originó el cierre.